

# memoria 2025

ANCEME



## Estafas Románticas, la gran olvidada en España

Soy víctima de estafa romántica desde 2014. Hoy sigo viendo cómo la historia se repite una y otra vez en quienes llegan a ANCEME buscando respuestas, apoyo y un poco de alivio a su dolor. Sus relatos son los míos. Sus síntomas fueron los míos.

Durante 1.500 días, viví en la sombra de la vergüenza, del miedo, de la culpa y del silencio. En 2018 recurrí a la Vía Penal y otros 1.500 días de autos y recursos hasta su archivo definitivo por Fiscalía por incumplimiento de “mi obligación de autotutela”. Necesité ayuda, pero no supe dónde buscarla. Me ahogué en preguntas sin respuesta y en un sistema que ni me protegió ni me entendió. No se hablaba de esto. No se conocía. No se denunciaba porque, incluso cuando intentabas hacerlo, la respuesta era fría, incrédula o llena de prejuicios.

Más de una década después, todo sigue igual. O peor. Pero ya no estoy sola. Somos muchas. Somos muchos. Nos hemos encontrado en este camino, compartiendo historias que son calcos unas de otras. Porque los métodos de los estafadores no han cambiado. Siguen manipulando, utilizando el amor como anzuelo, aprovechándose de la confianza, del deseo genuino de conectar con alguien. Y lo hacen con total impunidad.

En España, seguimos sin una respuesta real. Seguimos sin prevención, sin formación para que las personas sepan detectar estas trampas antes de caer en ellas. Sin protocolos claros en comisarías, en juzgados, en bancos, en organismos que deberían protegernos. Sin campañas de concienciación que hagan entender a la sociedad que esto le puede pasar a cualquiera.

Y es por eso que alzamos la voz. Porque ya no nos callamos. Porque es hora de que nuestros representantes públicos asuman su responsabilidad. Exigimos prevención. Exigimos formación. Exigimos atención y cuidado para las víctimas. Exigimos que dejen de ignorarnos.

No es un problema individual, es un problema social. Y como sociedad, debemos cambiar la forma en que miramos a las víctimas, romper el estigma y actuar para que estas estafas dejen de ser un crimen invisible.

A quienes leen estas palabras, les pido que no nos dejen solos. Que se sumen a esta lucha. Porque nadie está libre de que esto le pase.

### **Blanca Frías**

Presidenta - Asociación Nacional Contra la Estafa con Manipulación Emocional (ANCEME)



## ESCENARIO

Las estafas románticas en línea son la gran amenaza después del malware y el phishing, perjudicando a personas en todo el mundo.

En España, a diferencia de muchos otros países, las estafas románticas parecen no existir. Sin embargo, crecen al mismo ritmo que lo hace a nivel global y, si nos vendamos los ojos para no verlo, España se convertirá en “población de alto riesgo” y uno de los “países objetivo” de los estafadores de romance.

ANCEME nace desde las víctimas para hacer visible lo invisible, para mover la vergüenza de bando y, principalmente, para que nuestros representantes públicos conozcan y reconozcan la gravedad de la estafa romántica que destroza muchas vidas tras su paso.

# VISIÓN

Una sociedad informada, concienciada y protegida frente a las estafas románticas online, donde ninguna víctima se sienta sola, silenciada ni juzgada, y donde las instituciones, los organismos públicos y la ciudadanía trabajen conjuntamente para prevenir, detectar y erradicar este tipo de delitos.



# MISIÓN

- 01** Concienciación y sensibilización social, dando visibilidad a estas estafas, rompiendo el estigma que pesa sobre las víctimas, luchando contra la culpabilización y el juicio social y fomentando la empatía y el conocimiento público.
- 02** Prevención y educación para que la sociedad aprenda a detectar señales de alerta. Promover la formación de profesionales (fuerzas de seguridad, abogados, psicólogos, trabajadores sociales) en la identificación y abordaje de estos casos.
- 03** Apoyo y orientación a la víctima y su entorno, ofreciendo un espacio seguro donde encuentre respuestas. Información de ayudas, cómo denunciar, apoyo psicológico y asesoramiento legal.
- 04** Incidencia política y exigencia de medidas de prevención, protección y atención a las víctimas. Impulsar cambios legislativos y protocolos claros en organismos oficiales para la detección, atención y gestión de denuncias.



# VALORES

## COMPROMISO

Que impulsa nuestra determinación a alzar la voz y luchar contra el silencio, la victimización y la indiferencia.

## EMPATÍA

Porque lo hemos vivido, sabemos cómo se sufre y lo que más se necesita. Un espacio seguro, sin juicios, donde puedan hablar y encontrar la mejor salida a su situación.

## RESPONSABILIDAD

Para que, día a día, más personas identifiquen a tiempo las señales y así evitar destruir sus vidas y la de sus familiares.

## RESILIENCIA

Transformando el dolor en fuerza y la injusticia en acción, para que ninguna víctima más tenga que sentirse sola y abandonada.

## ESPERANZA

Que nos recuerda que es posible cambiar las cosas y construir un futuro sin miedo, donde la sociedad sea más humana.

## MUCHO AMOR

Es el hilo que une todo lo demás. Amor por las personas, por su dignidad, por su derecho a confiar sin miedo. El amor nos da la fuerza para sanar, para reconstruirnos y para seguir adelante juntos.



## EXPERIENCIA

Dos años atendiendo a las víctimas nos ha demostrado que lo más urgente y necesario es escucharlas sin juicio, brindándoles un espacio seguro donde puedan romper el silencio y comenzar su proceso de recuperación. Hemos acompañado a muchas personas en su camino para hacerles entender lo que les ha sucedido, proporcionándoles información, orientación y apoyo psicológico, al tiempo que ayudamos a sus familiares a comprender la manipulación a la que han estado sometidas y cómo pueden ser un pilar en su sanación.

# TRABAJAMOS

Para desestigmatizar a las víctimas, cambiar la vergüenza de bando y acabar con el juicio social que las culpa, cuando la responsabilidad debe recaer en los estafadores y en el sistema que permite que estos delitos sigan impunes.



## **PREVENCIÓN Y CONCIENCIACIÓN**

Participando en medios audiovisuales y generando contenido que ayude a la sociedad a identificar señales de alerta antes de convertirse en víctimas.

## **APOYO A LA VICTIMA**

Mediante alianzas con Instituciones del Tercer Sector y empresas comprometidas en la recuperación psicológica, emocional y económica de la víctima y su entorno.

## **INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA**

Que nuestros representantes públicos conozcan y reconozcan la gravedad de las secuelas de quienes la sufren, exigiendo su intervención para que nadie manipule con fines económicos y lo haga con total impunidad.

# ANCEME EN CIFRAS

En nuestros dos primeros años, hemos atendido a casi 600 personas, de las que el 61% son víctimas directas y el 39% restante son familiares de otras víctimas que buscaron nuestra intervención para ayudar a sus seres queridos a tomar conciencia de la situación.

Esta proporción está cambiando lo que pone de manifiesto la necesidad de concienciación y formación en prevención.

65% Son mujeres

61% Tienen estudios universitarios

52% Tiene entre 40 y 59 años

5% Sin estudios

39% Tiene más de 60 años

41% Intentó denunciar y, o no se les atendió o se les dijo "para qué? no vas a recuperar el dinero"

52% Pidieron préstamos que siguen pagando

20% En edad de trabajar, está en paro o sin empleo

28% Sin recursos o no llegan a fin de mes

48% Necesita terapia psicológica que no puede pagar

88% No lo ha contado a nadie

# NUESTROS LOGROS



## **PERSONAS ALCANZADAS:**

- Más de 5.000 personas informadas a través de nuestras campañas e intervenciones.
- Casi 600 personas atendidas, orientadas y acompañadas en su proceso de recuperación.

## **CASOS DE ÉXITO:**

- 57 personas a quienes hemos conseguido abrirles los ojos evitando un peor resultado del engaño en sus vidas.
- Involucración del entorno como pieza clave en la intervención temprana.
- Historias de víctimas que han decidido romper su silencio para dar visibilidad a estas estafas.

## **DESESTIGMACIÓN DE LAS VÍCTIMAS:**

- Mostrando también los casos de estafa sobre hombres.
- Poniendo el foco en el proceso de la estafa y los estafadores.
- No atendiendo a aquellos programas de TV que nos solicitan víctimas como si fueran productos.
- El 70% de las personas atendidas ya han denunciado.

## **PRESENCIA EN MEDIOS:**

- Artículos en prensa nacional sobre el trabajo de ANCEME.
- Entrevistas en televisión y radio para visibilizar el problema.
- Participación en documentales y reportajes de investigación.

# Logros 2025

ANCEME se ha consolidado como la única asociación española que reúne a víctimas y familiares de estafas emocionales online. Nuestra experiencia y conocimiento nos permite saber cómo trabajar en la prevención, concienciación y formación para reducir al máximo el riesgo de exposición de la ciudadanía.

1. Más de 5.000 personas informadas a través de nuestras campañas de prevención.
2. Más de 600 personas atendidas y acompañadas en su reconstrucción.
3. Involucración del entorno como pieza clave en la detección temprana.
4. Desestigmatización de la víctima.
5. Incremento de las denuncias.

**Hito: el 2/06/2025 la Ciberestafa Emocional entra en la agenda política**

# Gracias

A las entidades, tanto nacionales como internacionales, que han depositado su confianza en ANCEME.

Su apoyo y colaboración han sido clave para llegar hasta aquí y poder dar comienzo a esta segunda fase de nuestro proyecto.



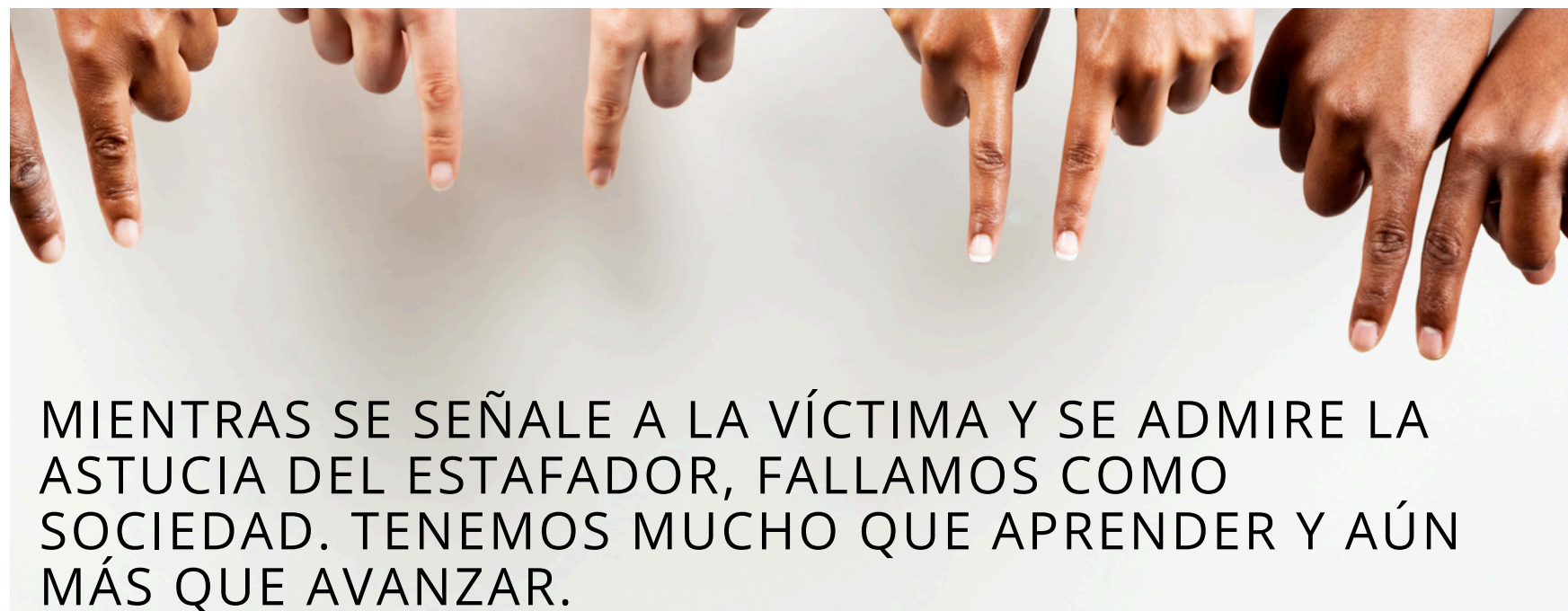
MIENTRAS SE SEÑALE A LA VÍCTIMA, FALLAMOS COMO SOCIEDAD.  
CAMBIEMOS LA VERGÜENZA DE BANDO.

## SIETE RETOS CONTRA LAS CIBERESTAFAS EMOCIONALES



LUNES 02/06/2025  
Sala CLARA CAMPOAMOR  
CONGRESO DE LOS  
DIPUTADOS





MIENTRAS SE SEÑALE A LA VÍCTIMA Y SE ADMIRE LA  
ASTUCIA DEL ESTAFADOR, FALLAMOS COMO  
SOCIEDAD. TENEMOS MUCHO QUE APRENDER Y AÚN  
MÁS QUE AVANZAR.



-  +34 669 733 688
-  [hola@anceme.es](mailto:hola@anceme.es)
-  [www.estafamor.com](http://www.estafamor.com)